



**T.C.**  
**ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ**  
**TOPLUMA HİZMET POLİTİKASI**

Ondokuz Mayıs Üniversitesinin paydaş memnuniyetini üst düzeye taşıyacak ve toplumsal değerlere saygı duyacak şekilde topluma hizmet verme yaklaşımı; vizyon, misyon ve değerler beyanında açıkça ifade edilmektedir. OMÜ, evrensel ve insani değerler, etik ilkeler, düşünce özgürlüğü, yerel, bölgesel ve ulusal ihtiyaçları göz önünde bulunduran bir yaklaşımı benimser.

**TOPLUMA HİZMET POLİTİKASININ AMACI**

Ondokuz Mayıs Üniversitesi; toplumsal refah ve bilgi düzeyini artırmak amacıyla eğitim-öğretim, sağlık ve sosyal alanlarında toplumsal faydaya dönüşen hizmet vermeyi amaçlar. Bu kapsamda topluma hizmet politika belgemiz, OMÜ’de toplumsal sorunlara odaklanarak üretilen eğitim, sosyal ve kültürel faaliyetler aracılığıyla topluma yararlı hizmet sunulmasına yönelik bir çerçeve sunar.

**1. Etkileşime dayanan topluma hizmet faaliyetleri**

OMÜ topluma hizmet faaliyetlerinin gerçekleştirilmesinde etkileşimin önemli olduğunu kabul eder ve bunu sağlamak üzere toplumun bütün kesimleriyle sürdürülebilir ilişkiler kurar. Bu politika hedefine ulaşmak üzere:

- a) Topluma hizmet çalışmalarını yerel kuruluşlar, kamu kurum ve kuruluşları ve sivil toplum örgütleri ile sürdürülebilir ilişkiler kurar ve yürütür,
- b) Üniversitenin amaç ve hedeflerine uygun olarak toplumun makul gereksinim ve beklentilerine cevap verir,
- c) OMÜ personelinin toplumsal sorunlara odaklanmasını sağlar,
- d) OMÜ’de sosyal sorumluluk projelerinin üretilmesini teşvik eder,
- e) Düzenlediği akademik etkinlikler, kültürel ve sanatsal faaliyetler aracılığıyla toplumun bütün kesimleriyle etkileşimi güçlendirir,
- f) Topluma hizmet hedefine ulaşmak üzere etkili iletişim yollarını (sosyal medya, görsel ve işitsel iletişim araçları, basın-yayın vb.) etkili bir şekilde kullanır.

**2. Topluma hizmet kalitesi**

Topluma sunulan hizmetlerin kalitesinin sürekli geliştirilmesi gerektiği düşüncesinden hareketle hizmet kalitesini güvence altına alacak sistemi kurar ve hizmet kalitesini artırma konusunda personelinin sürekli motive eder. Bu politika hedefine ulaşmak üzere:

- a) Topluma hizmette insan ve hayvan haklarına, etnik ve dini farklılıklara, kültürel ve manevi değerlere saygı gösterilir,
- b) OMÜ’nün topluma sunacağı hizmetlerin kalitesini güvence altına alacak sistemi kurar,
- c) Topluma hizmet kalitesinin geliştirilmesi için gereken tüm faaliyetlerin etkili bir şekilde yürütülmesine liderlik eder,
- d) Topluma hizmet kalitesini geliştirmek için OMÜ personelinin niteliğinin ve yetkinliğinin artırılmasını sağlar.
- e) Faaliyet alanları kapsamında toplumun bütün kesimlerinin ihtiyaç ve beklentilerini tespit edip, değerlendirerek ürün ve hizmetlerini buna göre şekillendirir.
- f) Paydaşların ihtiyaç ve beklentilerinin karşılanma derecesine dair memnuniyet düzeyini izler ve ölçer,



**T.C.**  
**ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ**  
**TOPLUMA HİZMET POLİTİKASI**

- g) Paydaş geri bildirimlerini dikkate alır ve gerekli iyileştirmeleri sağlar,
- h) Topluma hizmet faaliyetlerine ilişkin riskleri tanımlar, analiz eder ve yönetir,
- i) Her personelin üstlendiği toplum hizmetini performans yönetimi programı kapsamında değerlendirir,

<b>Politikanın Kabul Edildiği Senato Kararının;</b>	
<b>Tarihi</b>	<b>Sayısı</b>
30.05.2019	2019/187