



**T.C.**  
**ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ**  
**PAYDAŞ GERİ BİLDİRİM POLİTİKASI**

OMÜ, kalite yönetim standartlarının üniversite faaliyetlerinde etkinliğini artırmak, hatalı veya eksik olduğu uygulamalarına yönelik gerekli tedbirleri alabilmek için paydaş geri bildirimlerini fırsat olarak değerlendirmeyi ve paydaşların memnuniyet düzeyini belirleyerek hizmet kalitesini sürekli iyileştirmeyi amaçlar. Bu doğrultuda din, dil, ırk ve cinsiyet ayrımı yapmaksızın tüm paydaşlarına karşı eşitlik ilkesini esas alan, paydaş geri bildirimlerini önemseyen, paydaş şikâyetlerini şeffaf ve objektif değerlendiren, gizlilik çerçevesinde yöneten ve çözümleyen bir yönetim anlayışını benimser.

OMÜ yönetimi, ‘TS ISO 10002 Kalite Yönetimi - Müşteri Memnuniyeti’ güncel standardının gereklerini karşılayan düzeyde bir kalite yönetim sistemini, mevzuata ve standartlara uygun olarak, stratejik amaçları ve politikaları doğrultusunda işletmeyi taahhüt eder.

<b>Politikanın kabul edildiği Senato kararının;</b>	
<b>Tarihi</b>	<b>Sayısı</b>
12.12.2019	2019/356